

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
DE PICHILEMU

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

DESARROLLO DE ACCIONES SCAM AVANZADO/EXCELENCIA
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

PROYECTO 1: TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

2.1.1 REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE ORDENANZA DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

Actualmente, la Ordenanza de Tenencia Responsable de Mascotas está en formato borrador, siendo el tema principal de la próxima sesión del Comité Ambiental Municipal, fijado para la primera semana de julio del 2025, donde se revisará y recogerán las observaciones. A su vez, durante el mes de julio también se espera poder citar al Consejo Consultivo Ambiental, para realizar el mismo ejercicio. Posterior a esto, se realizarán las Participaciones Ciudadanas correspondientes.

Se espera poder decretar y poner en funcionamiento la nueva Ordenanza de Tenencia Responsable de Mascotas a fines del 2025, inicios del 2026.

2.1.2 ESTABLECER PROTOCOLO DE DENUNCIA Y FISCALIZACIÓN

Durante el proceso del nivel anterior se estableció un protocolo de denuncia y fiscalización.



Protocolo denuncias T.R.M

1.- Recepción confidencial de la denuncia vía:

Correo electrónico: Envío formulario de denuncia para ser llenado por denunciante.
Inspeccion.tenencia@pichilemu.cl y fiscalizador.tenencia@pichilemu.cl

Vía telefónica: Recepción de llamada y solicitud de mail para enviar formulario de denuncia.

Presencial: En oficina denunciante relata los hechos, formulario es recepcionado por inspectores o personal del programa presente en oficina.

En terreno: Por pesquisa de personal en terreno, denunciante tendrá acceso a formulario si lo solicita.

RR.SS.: Se solicita enviar mail para enviar formulario de denuncias mediante este medio.

Denuncia por programa: en presencia de un hecho que constituya falta, integrantes del equipo deben completar el formulario.

Se solicitará cédula de identidad para realizar denuncia, manteniendo confidencialidad de datos y el/la denunciante debe ser mayor de edad.

Recepción de formulario de denuncia.

Los fiscalizadores tendrán un plazo máximo de acción para realizar la primera fiscalización según categorización de la denuncia.

Las denuncias serán categorizadas como:

- Grave:** plazo de acción máximo 4 días hábiles
- Media:** Plazo de acción máximo 7 días hábiles
- Leve:** plazo de acción máximo 10 días hábiles

(La categorización de las denuncias puede cambiar después de la primera visita.)

Plazo de acción para una segunda visita según categorización.

- Grave:** plazo de acción máximo de 7 días hábiles
- Media:** Plazo de acción máximo de 10 días hábiles
- Leve:** plazo de acción máximo de 13 días hábiles

Asignar denuncia a fiscalizador.

Responsable de revisión de denuncias, envío de formulario y retorno del formulario:

- Encargado de fiscalización TRM

www.pichilemu.cl ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU Angel Gaete N° 365 / +569722976530 Mesa Central - Pichilemu / Chile



2.- Fiscalización

Existirán 2 instancias.

Primera fiscalización:

- Acudir al lugar o domicilio de la denuncia.
- Entrevistarse con el denunciado para verificar información entregada por el denunciante.
- Denuncia (+):
 - Se recaba información sobre vacunas y microchip
 - Se educa sobre Ley 21.020 (entrega tríptico).
 - Se entregan recomendaciones según la denuncia.
 - Se informa que de no cumplir las recomendaciones en la segunda fiscalización el denunciado será citado al Juzgado de Policía Local.
 - Se redacta notificación sobre la primera visita que debe ser firmada por el denunciado y los fiscalizadores presentes en el lugar; entregando una copia al denunciado. En caso de que el denunciado se niegue a firmar la notificación se podrá solicitar el apoyo de personal de Carabineros
- Se ingresa denuncia a planilla en Google Drive con su respectivo folio y se archiva la documentación.

En caso de maltrato y/o abandono, se instruirá denunciar a Policías y/o Fiscalía, dependiendo si existe o no flagrancia, ya que estos hechos constituyen delito y no están dentro del marco legal de acción de nuestra Ordenanza Municipal. Sin embargo, si se necesita evaluación e informe técnico, se coordinará con Técnicos Veterinarias y/o Médico Veterinarias para apoyar en estas gestiones, lo que podrá servir de apoyo para la denuncia antes las entidades correspondientes.

Segunda Fiscalización:

- Acudir al lugar o domicilio de la denuncia.
- Entrevistarse con el denunciado para verificar el cumplimiento de las recomendaciones entregadas en la primera fiscalización.
 - (+): De cumplir recomendaciones entregadas en primera visita: Se cierra el caso
 - (-): De no cumplir con recomendaciones: Se procede a realizar citación a JPL.
- Si, la persona fiscalizada se niega a entregar los datos para completar la citación, se podrá solicitar apoyo de carabineros, o se podrá realizar la denuncia directa a fiscalía con la dirección.





- Si, la persona fiscalizada se niega a recibir la citación, se procede a dejar registro en el parte y se envía ambas copias a JPL.
- Se archiva e ingresa citación a JPL, además de ingresar fecha de falta y fecha de citación a sistema drive.

Responsables de primera y segunda fiscalización:
-Fiscalizadores TRM
-~~Tec.~~ Veterinaria o Médico Veterinario según se requiera.

3.- Entrega de información:

- Todo miembro del equipo tiene estrictamente prohibido informar sobre las fiscalizaciones
- Si el denunciante solicita información sobre el estado de la fiscalización, se le comunicara que debe realizar la solicitud por ley de transparencia a través de la página web portaltransparencia.cl

www.pichilemu.cl ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU Angel Gaete N° 365 / +569722976530 Mesa Central - Pichilemu / Chile

2.1.3 OPERATIVOS DE ADOPCIÓN

El indicador de cumplimiento para este punto era la realización de dos jornadas de adopción, las cuales fueron realizadas durante el nivel anterior. Sin embargo, estas jornadas se siguen realizando de manera constante, al menos una vez al mes, principalmente en la Plaza Prat.

Se adjuntan imágenes de algunos operativos realizados entre 2024 y 2025.

Octubre 2024





tenenciaresponsabl... • Siguiendo ...



tenenciaresponsablepichilemu Otra exitosa jornada de adopción, además de servicios de identificación y desparasitación interna y externa para mascotas de usuarios de nuestra comuna 🐾 Agradecidos de que cada vez más personas sean conscientes de la Tenencia Responsable de sus Animales de Compañía ❤️

36 sem



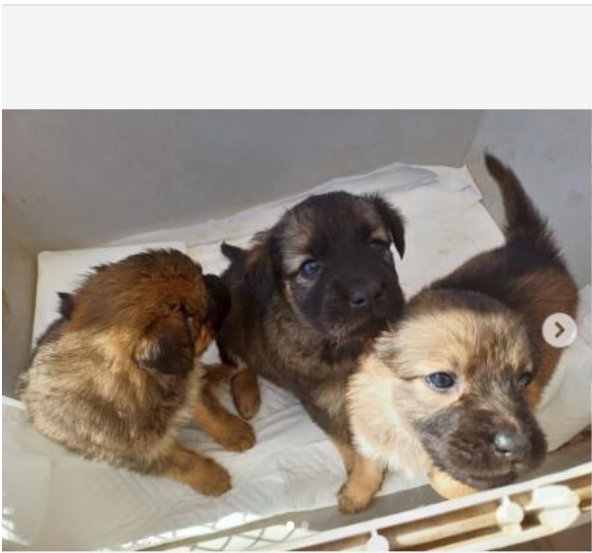
jo.markovits Son un programa excelente !!! 🐾



Les gusta a muni_pichilemu y 62 personas más

4 de octubre de 2024

Noviembre 2024





tenenciaresponsabl... • Siguiendo ...



tenenciaresponsablepichilemu Hoy estamos en una nueva jornada de adopción, desparasitación e implantación de microchip en la plaza prat con estos perritos que tienen aprox 2 meses de edad. Se entregan en adopción con sus vacunas, desparasitación y compromiso de esterilización cuando tengan la edad debida.



Les gusta a cataestadella y 97 personas más

8 de noviembre de 2024



Añade un comentario...

Publicar

www.pichilemu.cl

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU



ILUSTRE MUNICIPALIDAD
DE PICHILEMU

ILUSTRE MUNICIPALIDAD PICHILEMU

DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

RCC/LPM/sec

Marzo 2025



SÁBADO 15 DE MARZO

FERIA LIBRE DE PICHILEMU

JORNADA DE
ADOPCIÓN
DE MASCOTAS

Horario
DESDE LAS 09:00
A LAS 12:30 HRS.

 muniPichilemu www.pichilemu.cl ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU

TENENCIA RESPONSABLE





muni_pic... y tenenciaresponsab...



muni_pichilemu JORNADA DE
ADOPCIÓN EN LA FERIA LIBRE DE
PICHILEMU

Hoy te esperamos hasta las 13:00
horas en la Feria Libre de Pichilemu
para nuestra jornada de adopción.

👉👉👉 Ven a conocer a estas tres
adorables cachorritas, rescatadas de
un bosque en condiciones muy
difíciles, donde fueron abandonadas
junto a su madre, quien también fue
rescatada por nuestro programa de





Les gusta a pablojaviercs y 296
personas más

22 de marzo



Añade un comentario...

Publicar



Mayo 2025



2.1.4 OPERATIVOS DE ESTERILIZACIÓN Y VACUNACIÓN

El medio de verificación de este objetivo es el realizar un programa anual de esterilización y vacunación. Este fue realizado en el nivel Intermedio, sin embargo, con el objetivo de que este tipo de acciones sean una constante en el quehacer municipal; se agregaron al Programa Municipal de Tenencia Responsable de Mascotas las jornadas de esterilización y vacunación, como también las de adopción. Además de las jornadas mencionadas, todos los meses se abren horas disponibles para esterilización y vacunación gratuita de gatos y perros.

Se adjuntan imágenes de operativos realizados entre 2023 y 2025.

Diciembre 2023



Enero 2024



Operativo de
Esterilización
de Caninos y Felinos

Perros y perras de 9:00 a 12:00 horas.
Gatos y gatas de 11:30 a 15:00 horas.

ENERO

Miércoles 10	JJ.VV PAVEZ POLANCO
Jueves 11	JJ.VV CENTRO
Viernes 12	QUEBRADA DEL NUEVO REINO
Sábado 13	CÓGUIL

REQUISITOS

- Tutor mayor de edad
- Atención por orden de llegada
- Respetar las indicaciones para cirugía
- Toda mascota debe ir con sistema de sujeción

www.pichilemu.cl ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU

TENENCIA RESPONSABLE



tenenciaresponsabl... • Siguiendo ...



tenenciaresponsablepichilemu

ATENCIÓN !!
MODIFICAMOS EL CALENDARIO ⚠️

Seguimos esterilizando 🩺👉👤👤

Durante el mes de ENERO
continuamos con operativos de
esterilización en distintos sectores de
la comuna 📍





Les gusta a olnpichilemu y 51 personas más

9 de enero de 2024



Añade un comentario...

Publicar

Mayo 2024





tenenciaresponsabl... • Siguiendo ...



tenenciaresponsablepichilemu

El día de ayer realizamos una exitosa jornada de esterilización, vacunación, identificación y desparasitación en el sector de Espinillo, donde se esterilizaron 15 animales aprox y se vacunaron alrededor de 30, quedando al día con su control sanitario y reproductivo. Agradecemos el interés y participación de los vecinos que





Les gusta a _c.lara_ y 87 personas más

17 de mayo de 2024



Añade un comentario...

Publicar

www.pichilemu.cl

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU



Enero 2025



muni_pic... y tenenciaresponsab...
Audio original



muni_pichilemu OPERATIVO DE
VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA Y
MICROCHIP PARA MASCOTAS

El municipio, a través del Programa de
Tenencia Responsable de Mascotas,
Educación y Sensibilización
Ciudadana, realizará un operativo de
vacunación antirrábica e implantación
de microchip para perros y gatos el
próximo viernes 24 de enero.

El operativo se llevará a cabo en los
siguientes horarios y ubicaciones:
• De 9:00 a 12:30 en la Plaza Prat
• De 14:30 a 17:00 en Cahuil, sede
Junta de Vecinos de Cahuil

Requisitos:



Les gusta a pablojaviercs y 217
personas más

20 de enero



Mayo 2025



2.1.5 MANEJO DE PERROS EN SITUACIÓN DE CALLE

El verificador para este objetivo es el manejo anual de perros en situación de calle, el cual debe incluir vacuna antirrábica, antiparasitario e implantación de microchip.

Estas acciones se siguen realizando actualmente, donde constantemente se realizan jornadas de captura de perros y gatos callejeros, se vacunan, implantan microchips, y también se esterilizan en caso de ser necesario.

Uno de los casos más relevantes en el último periodo ha sido el manejo de colonias de gatos ferales, ubicados en zonas rurales alejadas de Pichilemu.

Se adjuntan imágenes de los procedimientos realizados.

Procedimiento en Cáhuil, 2024



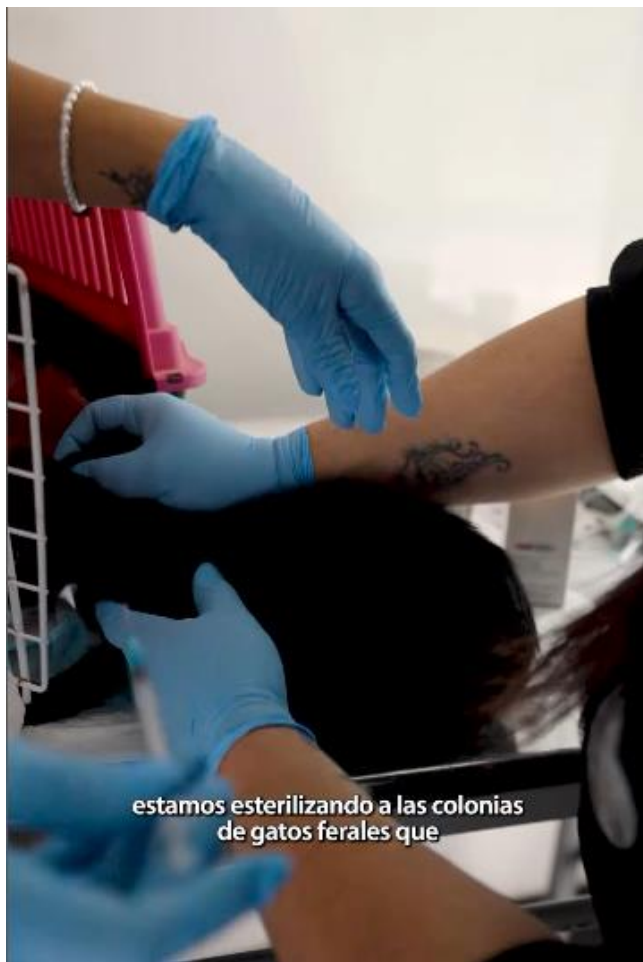
Procedimiento zona La Lomilla 2025



Procedimientos 2024-2025 zona urbana



Captura y esterilización perros callejeros y gatos ferales



PROYECTO 2: PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

2.2.1 REALIZAR ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN, CON EL OBJETIVO DE GENERAR CONCIENCIA SOBRE LA TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

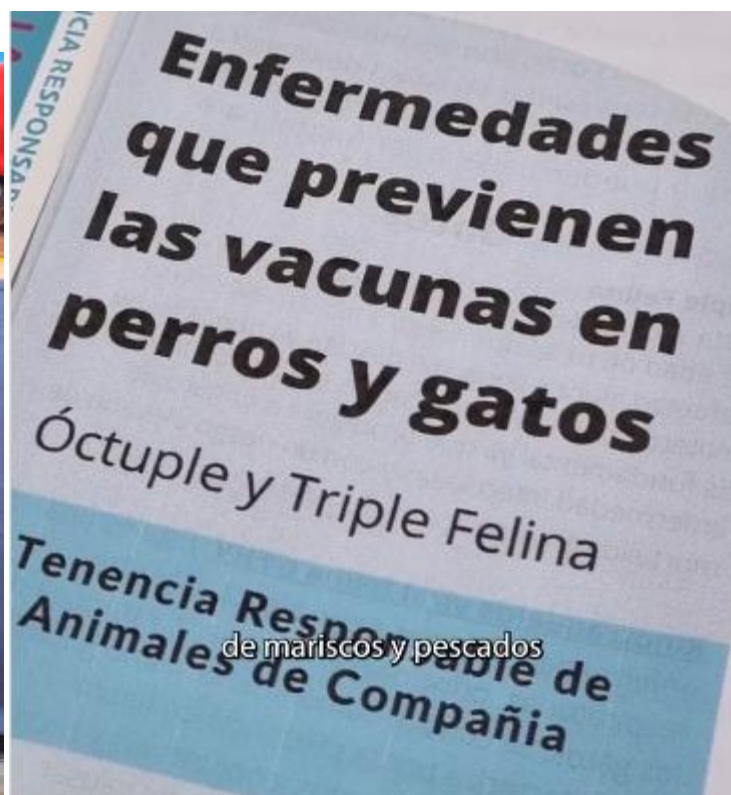
El medio de verificación de este objetivo era la realización de 8 actividades de educación sobre distintos tópicos relacionados a la tenencia responsable de mascotas. Estas 8 actividades fueron cumplidas en el nivel anterior, sin embargo, las actividades se mantienen realizando de manera constante a lo largo de los años. Además, en cada jornada de vacunación, esterilización y adopción se realiza educación a quienes se acercan a estas instancias.

Se adjuntan imágenes de jornadas y actividades de educación realizadas dentro del período de certificación actual.

Charlas en colegios y seminarios Año 2024



Educación en jornadas de adopción y vacunación



Participación en Feria Ambiental 2025

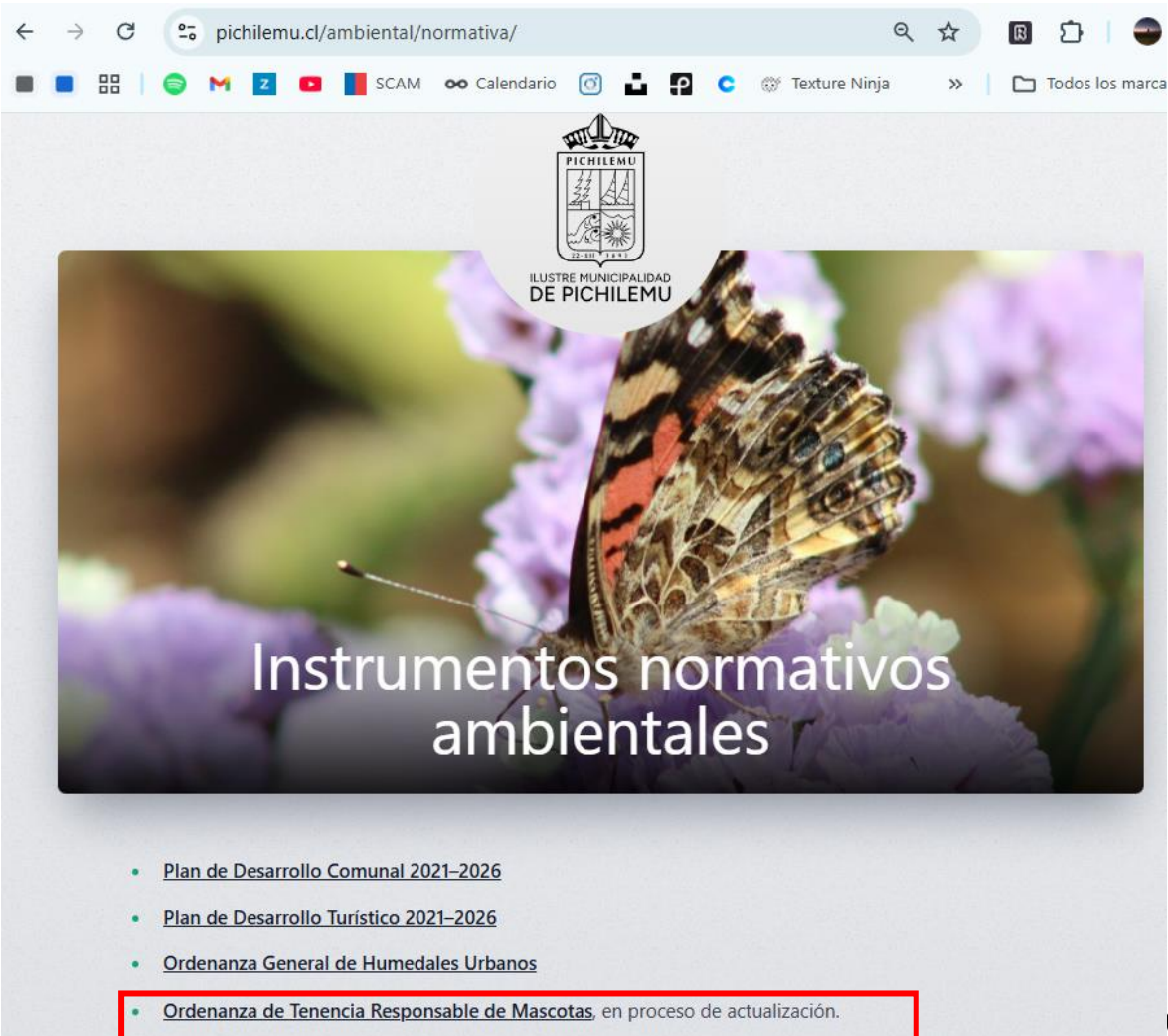
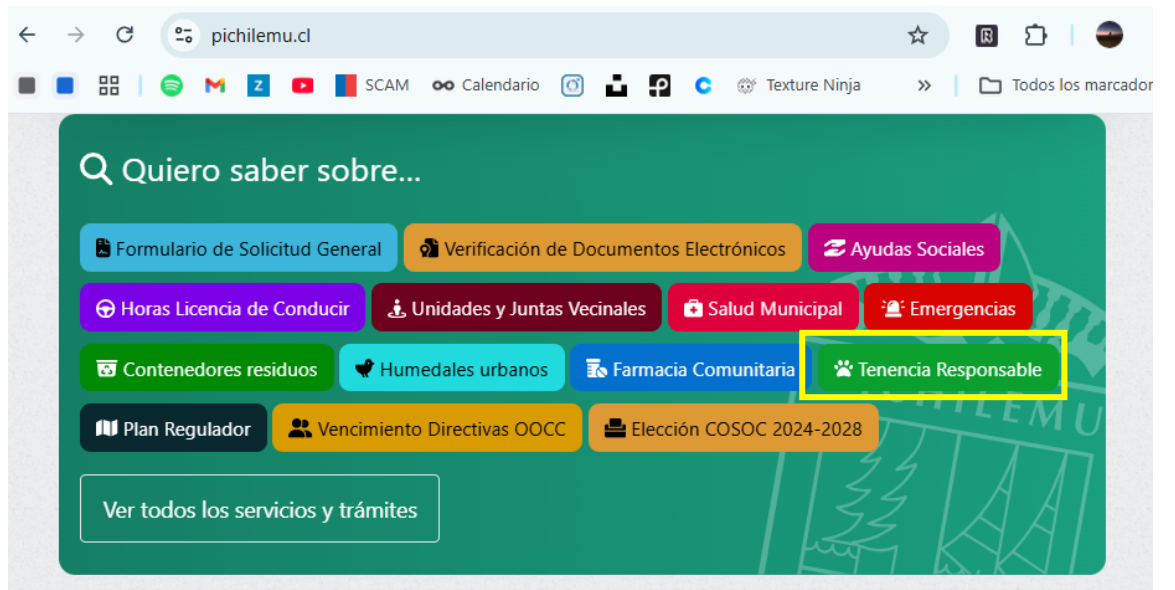


2.2.2 DIFUSIÓN Y EDUCACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN, SOBRE TENENCIA RESPONSABLE Y SU ORDENANZA.

Este punto, al igual que los anteriores, fueron cumplidos durante el proceso anterior, sin embargo, se sigue realizando difusión de diferentes tópicos asociados a Tenencia Responsable en sus redes sociales, radio, entre otros.

Se adjuntan imágenes.

Sitio web municipal



Redes sociales



tenenciaresp...

Siguiendo ▾

Enviar mensaje

+👤 ...

697 publicaciones 4252 seguidores 2139 seguidos

Tenencia Responsable Pichilemu

Organización gubernamental

🐾 Servicios veterinarios a la comunidad 🧑🏻 🧑🏻

🐾 Promoción Tenencia Responsable

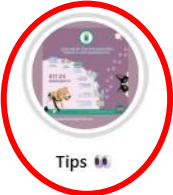
🕒 Horas: +56958591425 📞 ... más

🔗 www.facebook.com/tenenciaresponsablepichilemu

thalassophil3, mai_valdebenito y 130 más siguen esta página



Actividades 🐾



Tips 🧠



Nuestro Prog...



Domingo 16 ...



⚠ Denuncias

Tips 🧠 71 sem

🔴

¿QUÉ HACER CON TUS MASCOTAS FRENTE A UNA EMERGENCIA?

KIT DE EMERGENCIA

📋 Checklist de emergencia

- 📄 Certificados veterinarios
- 📄 Certificados de vacunación
- 📄 Certificados de desparasitación
- 📄 Certificados de identificación
- 📄 Certificados de adopción
- 📄 Certificados de tenencia responsable

📞 +56958591425

@bienestaranimalpichilemu



¿Cómo pedir una hora para esterilizar a mi mascota?

BIENESTAR ANIMAL

Para solicitar cirugía reproductiva debes inscribirte el **último día hábil del mes** de forma presencial en nuestra oficina, considerando lo siguiente:

- Debes tener el Registro Social de Hogares aplicado en la comuna hasta el 50%, el cual debes traer en físico o digital con fecha del mes actual
- Se inscribirán perros y perras hasta 25 kg, si están en celo, amamantando o parieron hace poco debes avisar
- Ese día es solo inscripción, no debes venir con la mascota
- Se operan mascotas desde los 6 meses aproximadamente hasta los 8 años, previa evaluación veterinaria
- El día del llamado se darán las indicaciones previas a la cirugía y los implementos necesarios para esta.
- 1 mascota por persona (debido a la alta demanda)

Si tienes alguna duda, puedes llamarnos al +56958591425 o venir de forma presencial a consultarnos.

📱 @bienestaranimalpichilemu

📞 +56958591425





tenenciari

@muni_p

47 sem 8



sebpocho

necesito l

???????

47 sem Ri



pichikura

47 sem Ri

Les gusta

22 de julio de 2024

Añade un c

www.pichilemu.cl ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU



tenenciaresponsabl... • Siguiendo ...

tenenciaresponsablepichilemu ¿QUÉ HACER CON TUS MASCOTA ANTE EMERGENCIAS?

INCENDIOS:

- Resguardar mascotas en el interior de las viviendas, manteniendo puertas y ventanas cerradas.

- Evita salir a pasear o hacer ejercicio físico con tu mascota.

- En caso de irritación ocular, lavar los

Les gusta a constanzamcleang y 84 personas más

2 de febrero de 2024

Añade un comentario...

Publicar

tenenciaresponsabl... • Siguiendo ...

tenenciaresponsablepichilemu El próximo jueves 29 de noviembre estaremos informando a la comunidad, en conjunto con otros servicios públicos, en la Plaza O'Higgins de Infernillo, para construir barrios limpios y seguros, en esta iniciativa de la Delegación Provincial Cardenal Caro. Te invitamos a visitar esta feria, desde las 10:00 hasta las 13:30 horas Entre todos y todas nos cuidamos

Les gusta a entreolasfm y 3 personas más

22 de noviembre de 2023

www.pichilemu.cl

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU



muni_pic... y tenenciaresponsab...
Audio original

muni_pichilemu CAMPAÑA DE
PREVENCIÓN: BRONQUITIS CANINA

En nuestra comuna, se ha registrado un número considerable de casos de bronquitis canina, también conocida como traqueobronquitis infecciosa o tos de las perreras. Esta enfermedad respiratoria, altamente contagiosa, afecta a perros de diversas edades, provocando inflamación en la tráquea y los bronquios, lo que compromete su bienestar y calidad de vida.

Conscientes de la importancia de proteger a nuestros fieles compañeros desde el Programa de

Les gusta a kellyv.ultur y 127 personas más
7 de abril

Añade un comentario... Publicar



muni_pic... y tenenciaresponsab...
Audio original

muni_pichilemu ¡UNIDOS POR EL BIENESTAR ANIMAL! 🌟

El programa de Tenencia Responsable de mascotas de nuestra comuna está en plena etapa de esterilización de gatos ferales, con el objetivo de controlar su natalidad y evitar la reproducción descontrolada. Esta acción es clave para reducir la cantidad de gatitos vagando por nuestras calles.

¿Cómo puedes ayudar? Si ves una colonia de gatos ferales, te pedimos que los captures usando las jaulas trampa que ofrecemos en el programa. Es muy sencillo, solo

Les gusta a tenenciaresponsablepichilemu y 156 personas más
9 de abril

Añade un comentario... Publicar

