



# ANÁLISIS DE ENCUESTAS

## FUNCIONARIOS

CERTIFICACION AMBIENTAL MUNICIPAL



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU

## **1. Introducción.**

El Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Municipios (SCAM), es un programa voluntario que apoya a los municipios que buscan conservar y mejorar el Medio Ambiente, como la calidad de vida de sus vecinos (SCAM 2017).

En la primera fase del SCAM, se solicita un Diagnóstico Ambiental, con el objetivo de identificar las fortalezas y debilidades de los Municipios en su gestión. Esta evaluación considera la gestión interna del Municipio y el estado Ambiental Comunal.

En cuanto a la gestión interna, una de las actividades requeridas por el Sistema de Gestión, es la aplicación de una encuesta Ambiental a los funcionarios municipales, que tiene como objetivo conocer la percepción sobre la situación ambiental de la comuna y conocer su opinión sobre la gestión que ha realizado el municipio al respecto.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios de la Municipalidad de Pichilemu, con el fin de identificar el nivel de conocimiento y percepción con respecto a las problemáticas Ambientales de la Comuna.

## 2. Metodología.

### a) Muestra

La aplicación de la encuesta fue realizada a los funcionarios municipales, es decir los contratados directamente por el municipio (plantas, contratas y honorarios).

El número total de encuestados fue establecido previamente en un documento entregado por la SEREMI regional, el cual corresponde a 57 funcionarios del Municipio.

En cuanto al método empleado se realizó un muestreo aleatorio, ya que todos los funcionarios tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados/as., la encuesta se realizó mediante una aplicación web, Google forms, la cual permite contestar un formulario vía online, además se entregaron algunas encuestas por vía presencial.

### b) Período de aplicación.

El periodo de aplicación fue durante el mes de octubre.



### 3. Resultados.

#### a) Caracterización de la población encuestada.

Se aplicaron 57 encuestas a los funcionarios de la Municipalidad de Pichilemu, en donde las variables género, rango de edad, calidad jurídica y escalafón no fueron controlados, ya que la invitación a responder la encuesta fue de carácter aleatorio y voluntario.

Género	
Femenino	Masculino
33	24

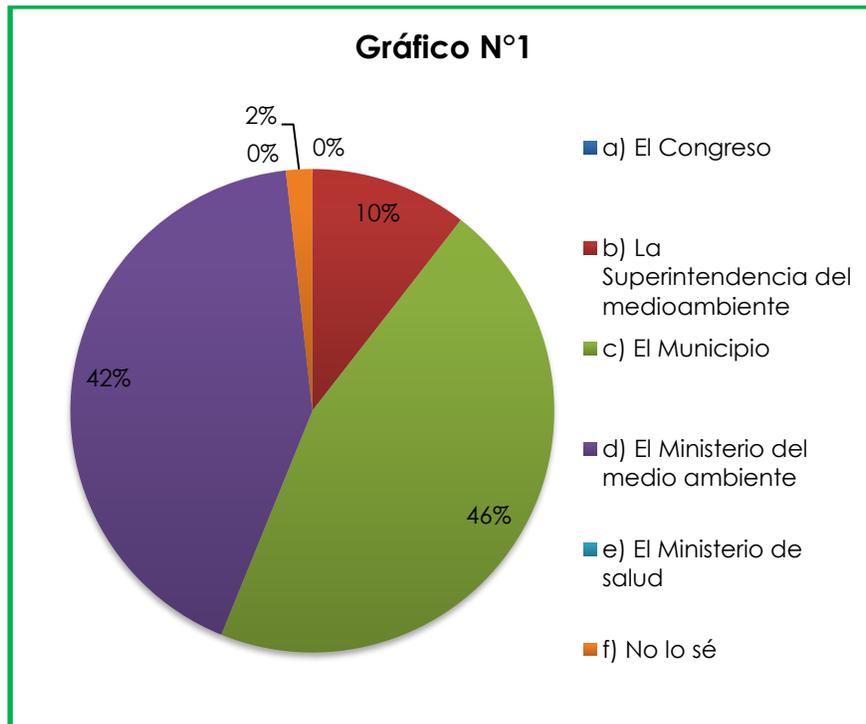
Rango de edad				
21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 o mas
8	18	21	7	3

Escalafón				
Directivo	Profesional	Técnico	Administrativo	Auxiliar
5	14	21	15	2

Calidad Jurídica		
Planta	Contrata	Honorario
29	23	5

**b) Resultados de las encuestas.**

1.-Cuál de las siguientes instituciones cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales:



De acuerdo a los resultados, un 46% de los encuestados señala que el municipio es el encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, lo que demuestra conocimiento en esta materia de una parte importante de los funcionarios. Sin embargo, un porcentaje no despreciable de un 42% señala que el Ministerio de Medio Ambiente, lo que sugiere que el conocimiento en esta materia no es homogéneo dentro del municipio. Con un 10% de los resultados, la población encuestada considera que la Superintendencia del Medio Ambiente es la encargada de elaborar las ordenanzas ambientales.

2.- Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna,

a) ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

	<b>Patrimonio natural</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	Punta de lobos	23,73
<b>2</b>	Salinas	18,08
<b>3</b>	Playa	12,43
<b>4</b>	Humedales y lagunas	20,34
<b>5</b>	Parque Ross	10,17
<b>6</b>	El mar y costa	7,91
<b>7</b>	Sector rural	6,78
<b>8</b>	Centro cultural	5,65
<b>9</b>	bosques	5,65
<b>10</b>	Flora y fauna	3,39
<b>11</b>	Ex estación de ferrocarriles	2,26
<b>12</b>	Plaza de armas	2,26
<b>13</b>	Poza del encanto	1,13
<b>14</b>	Parroquia de ciruelos	1,13
<b>15</b>	Túneles	1,13
<b>16</b>	Artesanía	1,13
<b>17</b>	Balaustros de parque y costanera	1,13
<b>18</b>	Mirador rapa nui	1,13
<b>19</b>	Turismo	1,13
<b>20</b>	Parroquia de ciruelos	1,13

De acuerdo a los resultados de la encuesta, el Patrimonio Natural más significativo del de la comuna de Pichilemu es el sector de Punta de Lobos con un 23,73%, y en segundo lugar las Salinas con un 18,08%. Es importante mencionar, que debido a la gran cantidad de datos obtenidos se agruparon algunas respuestas similares.



b) ¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

b.1) Patrimonio cultural material (una construcción, una obra artística, etc.):

	Patrimonio cultural	Porcentaje
1	Ex casino /Centro cultural	75,0
2	Parque Ross	5,4
3	Las Salinas	7,1
4	Ex estación de ferrocarriles/ línea del tren	3,6
5	Parroquia de San Andrés	1,8
6	Parque Ross	1,8
7	Túnel El árbol	1,8
8	Playa y Campo	1,8
9	Construcciones	1,8

En cuanto al Patrimonio cultural, la población encuestada indicó que lo más representativo de nuestra comuna es el Ex casino Ross, actual Centro Cultural con un 75% y en segundo lugar, la población encuestada considero que el Parque Ross con un 5,4%, es el patrimonio cultural más característico. Es importante mencionar, que debido a la gran cantidad de respuestas obtenidas se realizó una fusión de ambas y en base a esto determinar el primer y segundo lugar.



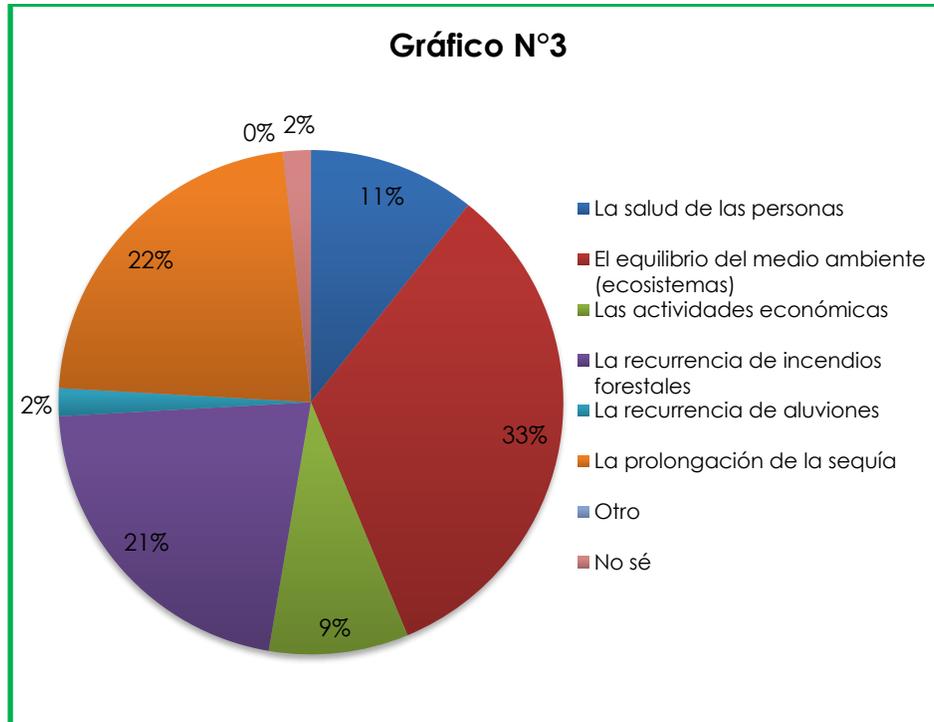
b.2) Patrimonio cultural inmaterial (una costumbre, rito, conocimiento, leyenda, etc.).

	Patrimonio cultural	Porcentaje
1	Celebración San Andrés	39,6
2	Trilla a yeguas sueltas	11,3
3	Fiesta de la Sal/ Salinas de Cáhuil	9,4
4	Ex estación de trenes	7,5
5	Surf	5,7
6	Leyenda gruta de la virgen	5,7
7	La cultura rural en general, huasos, trillas, etc.	3,8
8	Fiesta de la luna	1,9
9	Leyenda la Laguna del perro	1,9
10	Ensalada de chagual con pencas	1,9
11	Leyenda poza del encanto	1,9
12	Fiesta de cuasimodo	1,9
13	Parroquia de ciruelos	1,9
14	Palmeras del parque	1,9
15	naturaleza, fauna de la laguna	1,9
16	Rocas de Punta de lobos	1,9

En cuanto al Patrimonio cultural inmaterial, la población encuestada indicó que la celebración de San Andrés representativo de nuestra comuna con un 39,6%, en segundo lugar la Trilla a yeguas sueltas con un 11,3 %, y en tercer lugar, la población encuestada considero que la fiesta de la sal/ las Salinas de Cáhuil con un 9,4% es el patrimonio cultural más característico. Es importante mencionar, que debido a la gran cantidad de respuestas obtenidas se realizó una fusión de ambas y en base a esto determinar el primer y segundo lugar.

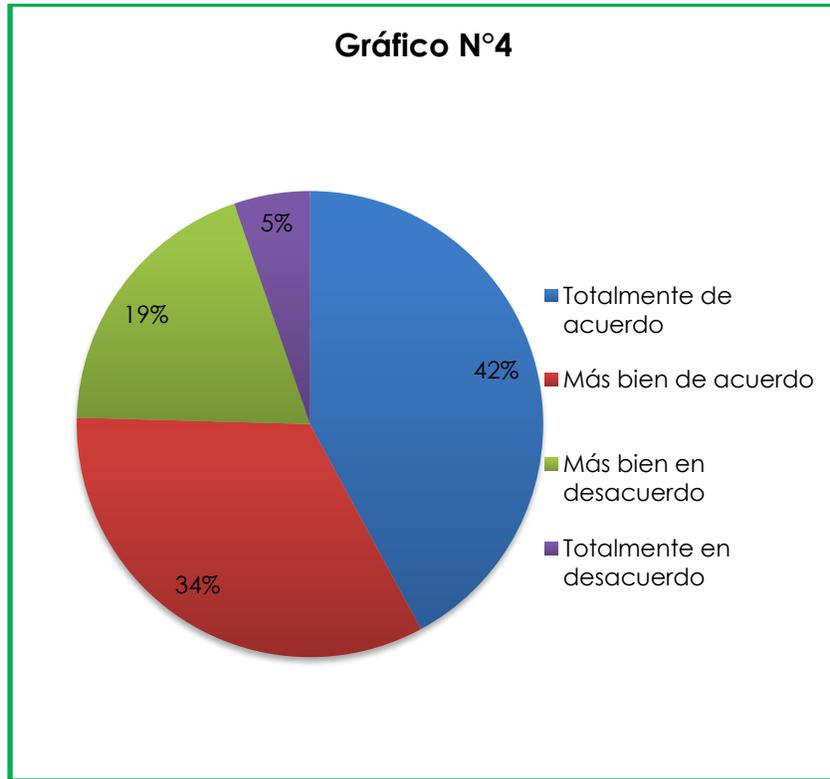


3.- El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los 2 más relevantes):



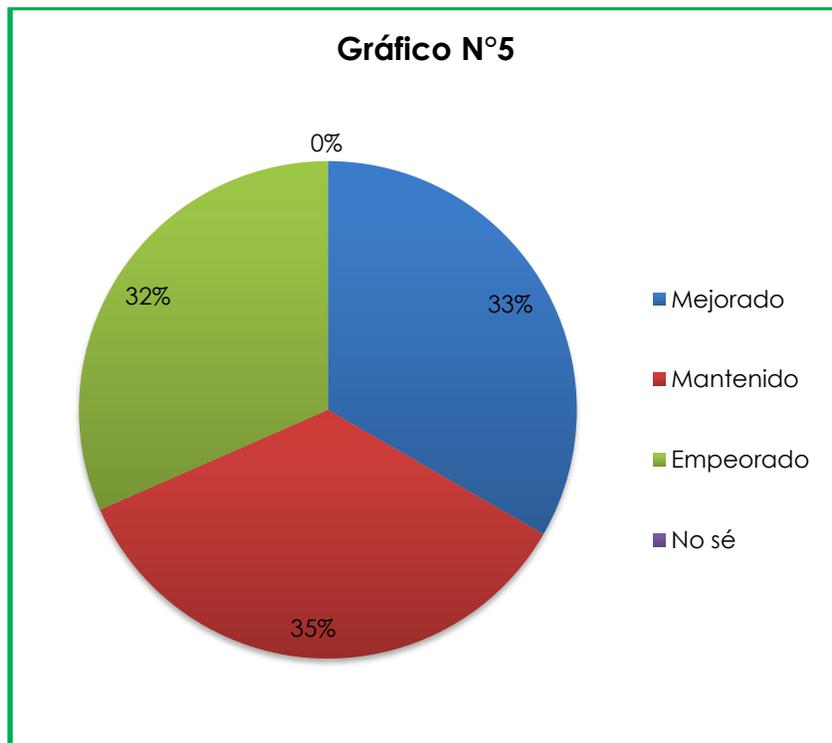
A partir de los resultados, se puede inferir que un 33% de los encuestados, considera que el cambio climático afectaría el equilibrio del medio ambiente (ecosistemas) en nuestra comuna, y un porcentaje no despreciable de un 22 % indica que existiría una prolongación de la sequía. Cabe destacar que en tercer lugar con un 21 % de los encuestados indica que aumentaría la recurrencia de incendios forestales en la comuna y con un 11% en quinto lugar opina que afectaría la salud de las personas.

4.- Ante la siguiente afirmación: “mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:



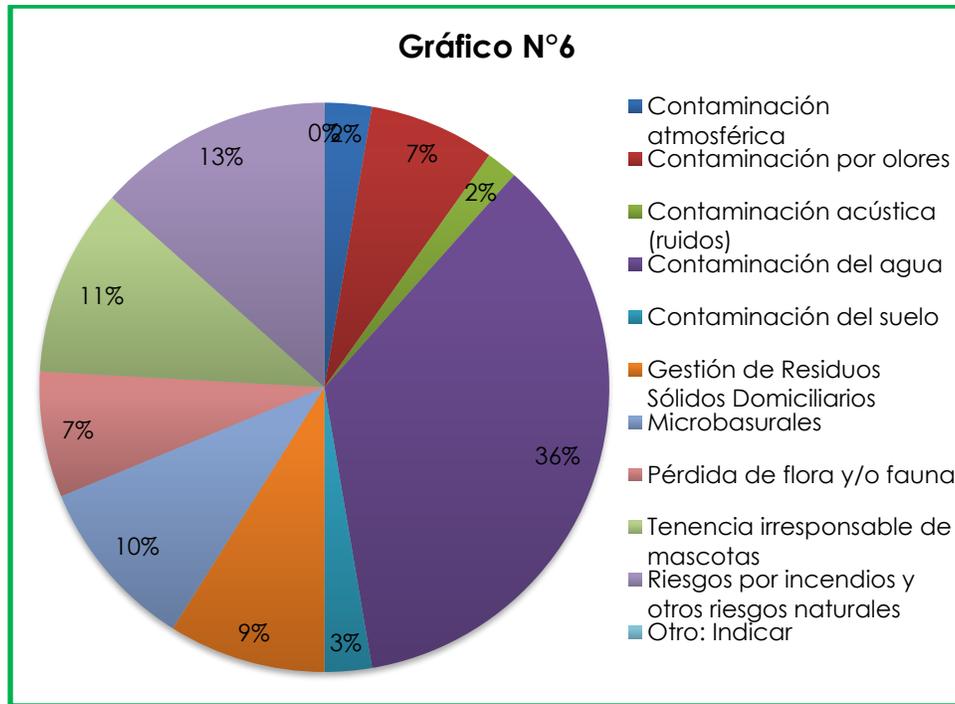
Un 42% de los encuestados están totalmente de acuerdo que sus colegas están preocupados por temas ambientales, el 34% están más bien de acuerdo con esta afirmación. Un porcentaje no despreciable de un 19% dice esta mas bien desacuerdo que sus colegas tienen esta preocupación con respecto a los temas ambientales.

5.- Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:



El 35 % de los encuestados considera que la situación ambiental se ha mantenido en la comuna en los últimos 5 años, un 33% indica que la situación ambiental ha mejorado, y lo sigue con un 32% considera que la situación ha empeorado. Se puede inferir que la percepción de la comunidad en esta materia no es homogénea.

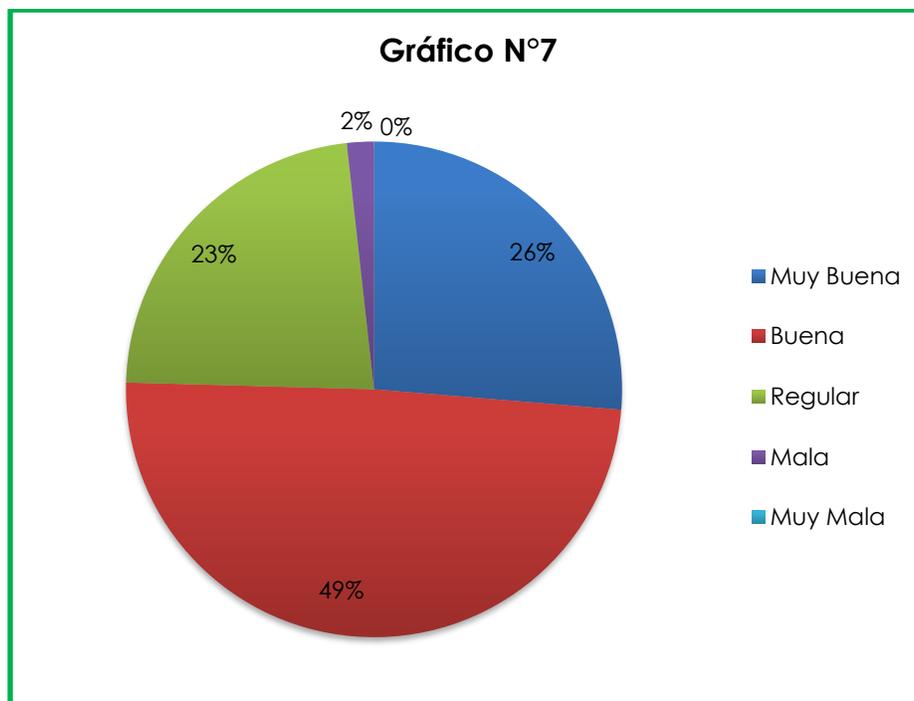
6.-Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.



Este ítem lo que busca es detectar los tres problemas más importantes del medio natural de la comuna de Pichilemu, asignándole un orden de prioridades por la población encuestada.

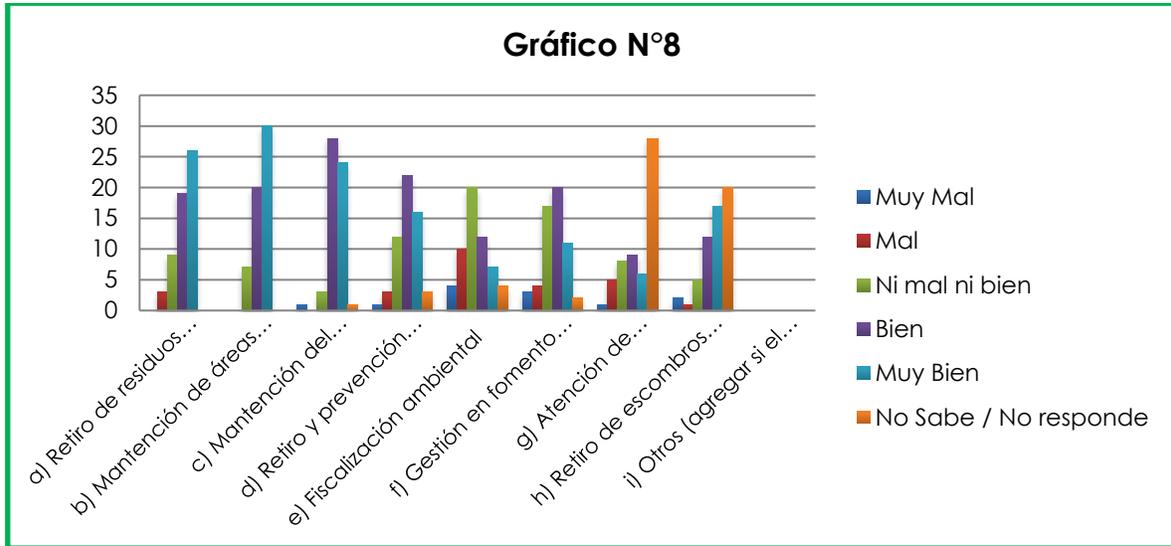
En el gráfico, se puede observar que la prioridad número uno en cuanto a los problemas del medio natural con un 36%, es la contaminación del agua, en segundo lugar con un 13% es el riesgos por incendio, seguido de un 11% tenencia irresponsable de mascotas.

7.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:



El 49% de los encuestados considera que la contribución del municipio en el cuidado del medio ambiente es buena, con un porcentaje no despreciable de 26 % indican que es buena la gestión, y con un 23% de encuestados, indica que la contribución por parte del municipio en esta temática es regular.

8.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?



Este ítem lo que busca es detectar los problemas más importantes en cuanto a los servicios municipales, los cuales son evaluados por la población encuestada. Los servicios Municipales mejor evaluados son: mantención de áreas verdes, retiro de residuos sólidos domiciliarios y mantención del entorno limpio. Por otra parte, es importante mencionar que los servicios municipales mal evaluados son: fiscalización ambiental, gestión de fomento de tenencia responsable de mascotas y atención a denuncias ambientales.