



## ENCUESTA AMBIENTAL A PERSONAL DEL MUNICIPIO DE PICHILEMU

Mayo, 2025



## Introducción

El Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) es un programa de carácter voluntario que busca instaurar el ámbito ambiental en la gestión municipal de los territorios transformando al municipio en un modelo<sup>1</sup>.

El primer nivel del Sistema tiene como objetivo diagnosticar distintos ámbitos, desde la gestión interna de la Municipalidad hasta el estado de los componentes socioambientales de la comuna. En este nivel se realizan las primeras encuestas a funcionarios municipales como también a habitantes de la comuna, para conocer su percepción y conocimientos en temas administrativos municipales y ambientales<sup>1</sup>.

A su vez, en el nivel de Avanzado o Excelencia, y ya con más de dos años de trabajo instaurando y realizando el medio ambiente como pilar en la gestión municipal y en la comunidad, es requerido realizar nuevamente las encuestas que se realizaron en el nivel Básico, con el fin de comparar los resultados obtenidos en un principio con los obtenidos actualmente, medir avances o retrocesos, identificar problemas y posibles soluciones, y determinar nuevas líneas de trabajo para los siguientes niveles<sup>1</sup>.

En el caso de la encuesta a los funcionarios municipales, hay dos propósitos clave: conocer la percepción sobre la situación ambiental de la comuna y la gestión del municipio respecto a este tema, y obtener una base para medir el impacto del SCAM durante el proceso de certificación.

A continuación, se presentan los análisis de los resultados de esta segunda versión de la encuesta, como también una comparación entre los resultados obtenidos en el nivel Básico y en Avanzado o Excelencia.

## Antecedentes de la encuesta

### Tipo de aplicación:

Ésta se realizó de manera presencial, donde personal del equipo de la Dirección de Medio Ambiente se desplegó en las diferentes dependencias municipales encuestando a los funcionarios que aceptaban voluntariamente participar.

### Fecha de aplicación:

La aplicación de la encuesta fue realizada el día 20 de mayo del 2025.

A su vez, la aplicación anterior de la encuesta fue realizada durante el mes de octubre del 2020.

### Muestra:

La aplicación de la encuesta fue realizada a 95 funcionarios de la Municipalidad de Pichilemu, donde las variables siguieron la línea de un muestreo probabilístico, considerando que la invitación a responder la encuesta fue de manera aleatoria y voluntaria.

La caracterización de la población encuestada se detalla a continuación.

Género	
Femenino	Masculino
46	49

Edad				
21-30	31-40	41-50	51-60	61 o más
23	31	27	13	1

<sup>1</sup> Ministerio del Medio Ambiente. 2021. Manual del Sistema de Certificación Ambiental Municipal. Disponible en: [https://scam.mma.gob.cl/document/MANUAL\\_DE\\_INGRESO\\_SCAM\\_2021.pdf](https://scam.mma.gob.cl/document/MANUAL_DE_INGRESO_SCAM_2021.pdf)



ILUSTRE MUNICIPALIDAD PICHILEMU  
DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE  
RCC/LPM/sec

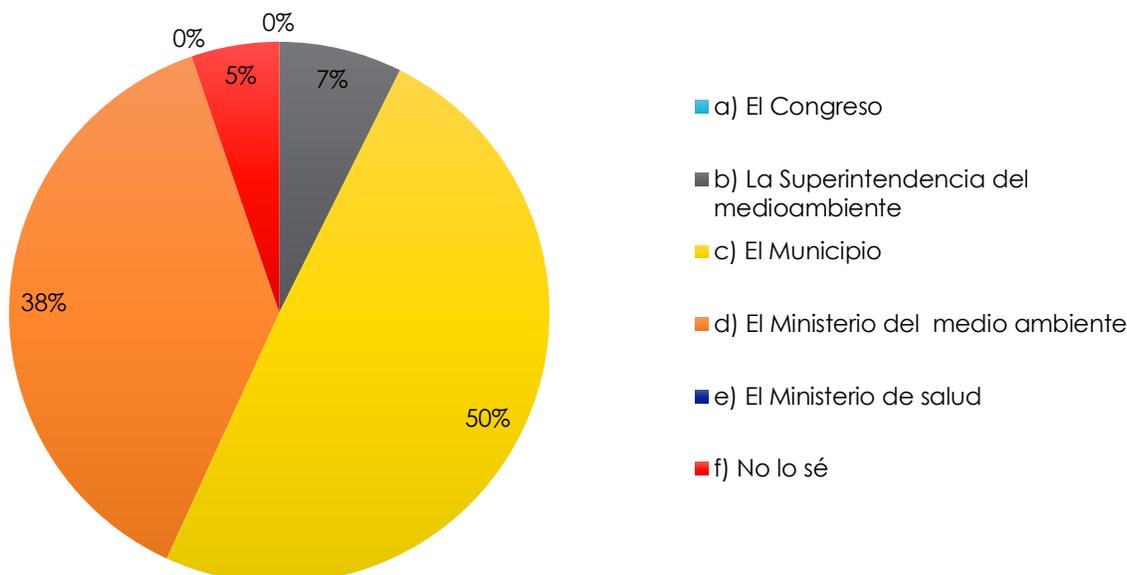
<b>Calidad jurídica</b>		
Planta	Contrata	Honorario
33	20	42

<b>Escalafón</b>				
Directivo	Profesional	Técnico	Administrativo	Auxiliar
11	34	15	28	7

## Resultados

**Pregunta N°1: ¿Cuál de las siguientes instituciones es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?**

**Gráfico N°1**



El 50% de los encuestados señala que es el Municipio el encargado de elaborar ordenanzas ambientales, mientras que el 38%, número no menor, considera que es el Ministerio del Medio Ambiente quien está a cargo de esta labor. A su vez, un 7% indica que es la Superintendencia de Medio Ambiente quien elabora este documento, y otro 5% desconoce qué organismo está a cargo de la elaboración de ordenanzas ambientales.

Respuestas	Resultados Encuesta Básico	Resultados Encuesta Avanzado o de Excelencia
a) El Congreso	0%	0%
b) Superintendencia de Medio Ambiente	10%	7%
c) Municipio	46%	50%
d) Ministerio de Medio Ambiente	42%	38%
e) Ministerio de Salud	0%	0%
f) No lo sé	2%	5%

Comparando los resultados actuales con los anteriores, es posible notar un aumento en las respuestas referentes al Municipio como encargado de elaborar ordenanzas ambientales, así mismo, en general disminuyeron las dos respuestas que seguían en mayoría a la respuesta correcta, lo que podría entenderse como un mayor entendimiento en la materia. Sin perjuicio de lo anterior, cabe destacar que hubo un pequeño aumento del 3% de quienes no conocían la respuesta a esta pregunta.

**Pregunta N°2, a): Podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna?**

Patrimonio Natural	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa Nv. Avanzado o Exc. (2025)	Frecuencia relativa Nv. Básico (2020)
Zona costera (dunas, mar, playas, etc.)	33	17.37%	15.79%
Lagunas y humedales	53	27.89%	16.67%
Punta de Lobos	38	20%	16.67%
Parque Ross / Plaza Arturo Prat	7	3.68%	11.40%
Salinas	17	8.95%	14.04%
Flora y Fauna	20	10.53%	7.02%
Otros	19	10%	17.54%
No responde	3	1.58%	0.88%

De acuerdo a los resultados, es posible observar que la mayoría de los encuestados consideran actualmente las Lagunas y Humedales de la comuna como el patrimonio natural más representativo (27.89%), seguido luego por Punta de Lobos (20%) y la Zona costera (17.37%). Esto presenta una marcada diferencia con la encuesta tomada el 2020, donde la mayoría de las respuestas estaban dirigidas a diferentes sectores y patrimonios de la comuna y que no encajaban del todo en la categoría de "Natural", como lo son los túneles, la ex estación de ferrocarriles, el Centro Cultural, entre otros. Seguido a esta mayoría y en igual cantidad de respuestas, las Lagunas y Humedales y Punta de Lobos obtenían el segundo lugar.

Lo anterior podría demostrar un mayor entendimiento de las zonas naturales de la comuna, al mismo tiempo que se podría inferir que ha existido una mayor difusión del patrimonio natural presente en el territorio, lo que dio a conocer y realzó la importancia de las lagunas y humedales de Pichilemu.

**Pregunta N°2, b): Y ahora podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?**

**b.1 Cultural material (una construcción, obra artística, etc.):**

Patrimonio Cultural Material	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa Nv. Avanzado o Exc. (2025)	Frecuencia relativa Nv. Básico (2020)
Ex casino / Centro Cultural Agustín Ross	70	73.68%	75%
Parque Ross / Plaza Arturo Prat	9	9.47%	7.2%
Ex Estación de Trenes	0	0%	3.6%
Salinas	0	0%	7.1%
Molinos	3	3.16%	0%
Paisaje marítimo, calles principales, costanera	5	5.26%	0%
Parroquia de Ciruelos	1	1.05%	1.8%
Construcciones antiguas*	4	4.21%	1.7%
Otros	3	3.16%	3.6%

Respecto al Patrimonio Cultural Material, el Ex Casino o actual Centro Cultural Agustín Ross sigue siendo considerado como el más representativo, obteniendo una mayoría contundente de más del 70%, similar a lo registrado en el 2020. A su vez, algunos lugares no fueron mencionados en esta nueva versión, como lo es el caso de las Salinas, o la Ex estación de trenes, al contrario de aquellos que sí registraron respuestas en esta encuesta y no lo hicieron en el 2020, como ocurrió con los Molinos o el Paisaje Marítimo.

### b.2 Cultural inmaterial (una costumbre, rito, conocimiento, leyenda, etc.)

Patrimonio Cultural Material	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa Nv. Avanzado o Exc. (2025)	Frecuencia relativa Nv. Básico (2020)
Salineros, salinas e historias	5	5.26%	9.4%
Recolección de recursos marinos de orilla y pesca artesanal	4	4.21%	0%
Fiesta de San Andrés	20	21.05%	41.5%
Trillas a yegua suelta	13	13.68%	11.3%
Agrupaciones folklóricas, canto a lo divino, poetas, cuecas, artesanía de Pañul	6	6.32%	0%
Surf	2	2.11%	5.7%
Áreas naturales y medio ambiente	5	5.26%	3.8%
Fiestas costumbristas	12	12.63%	1.9%
Leyendas rurales, mitos e historias, tradiciones de campo	17	17.89%	15.2%
Andar en coche	0	0%	0%
Novenarios difuntos	1	1.05%	0%
Otros (mandas, parque, molino, casa cardenal, cavernas, etc.)	7	7.37%	11.2%
No sabe/no responde	3	3.16%	-

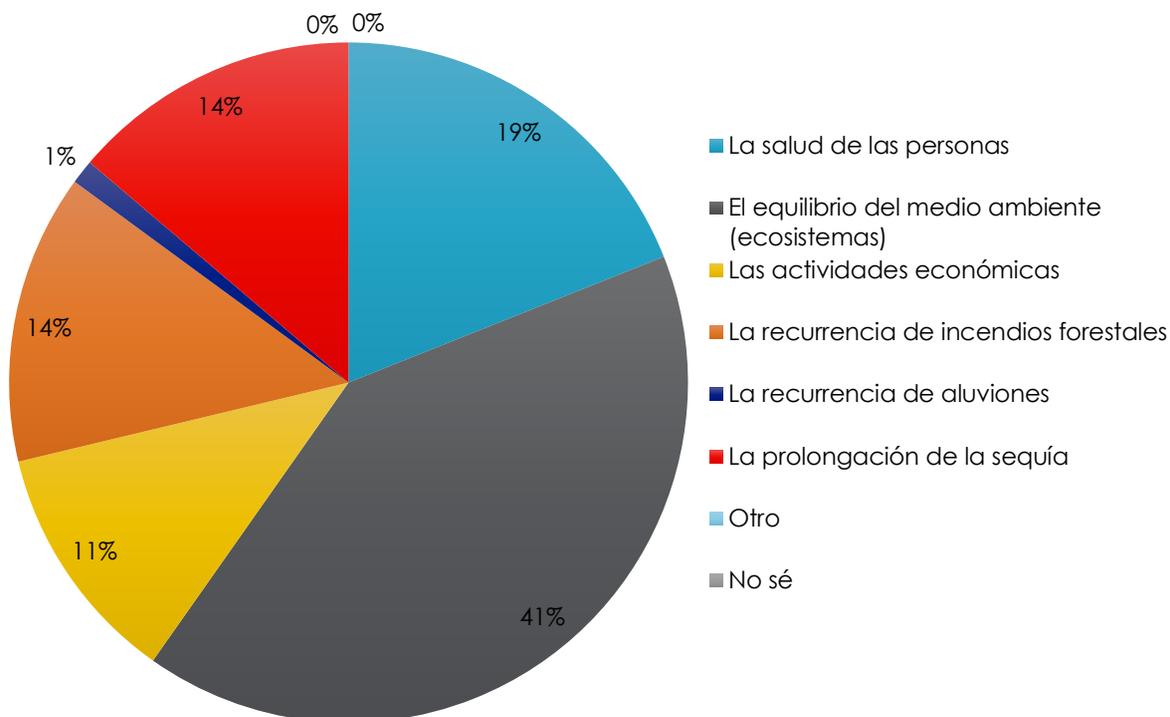
De acuerdo a los resultados de esta pregunta, lo referido a la Fiesta de San Andrés es el Patrimonio Cultural Inmaterial más representativo de la comuna, aun cuando su frecuencia bajó en poco más de 20 puntos porcentuales. Sumado a lo anterior, es posible notar que hubieron variaciones en casi todas las respuestas comparadas con la encuesta del 2020, donde algunos patrimonios subieron bastante en sus frecuencias como es el caso de las Fiestas Costumbristas que de un 1.9% subieron a casi un 13%, o las agrupaciones y costumbres folklóricas que subieron de 0% a 6.32%, lo cual podría inferirse que puede deberse al contexto de pandemia presente en el año 2020, donde no podían realizarse este tipo de actividades masivas y por lo mismo podrían no haber estado tan presentes en la retina colectiva.

Sumado, cabe destacar que hay un patrimonio que no fue mencionado en ninguna de las encuestas, como es el caso de los paseos en coche por la costanera. Lo mismo ocurrió en la encuesta 2025 a la comunidad, donde tampoco fueron mencionados, a diferencia de lo ocurrido en el 2020 donde sí fueron considerados por algunos habitantes encuestados.

Cabe destacar que, para facilitar la comprensión de los resultados, se agruparon respuestas de características similares o que hacían alusión a patrimonios relacionados u homologables entre sí.

**Pregunta N°3: El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos:**

**Gráfico N°3**



Con respecto a esta pregunta, es posible observar que casi la mitad de los encuestados consideraron que el Equilibrio del medio ambiente es el ámbito que se vería principalmente afectado debido al cambio climático, seguido de la Salud de las personas, la Recurrencia de incendios forestales y la Prolongación de la sequía.

Respuestas	Resultados Encuesta Nv. Básico	Resultados Encuesta Nv. Avanzado o de Excelencia.
La salud de las personas	11%	19%
El equilibrio del medio ambiente (ecosistemas)	33%	41%
Las actividades económicas	9%	11%
La recurrencia de incendios forestales	21%	14%
La recurrencia de aluviones	2%	1%
La prolongación de la sequía	22%	14%
Otro	0%	0%
No sé	2%	0%

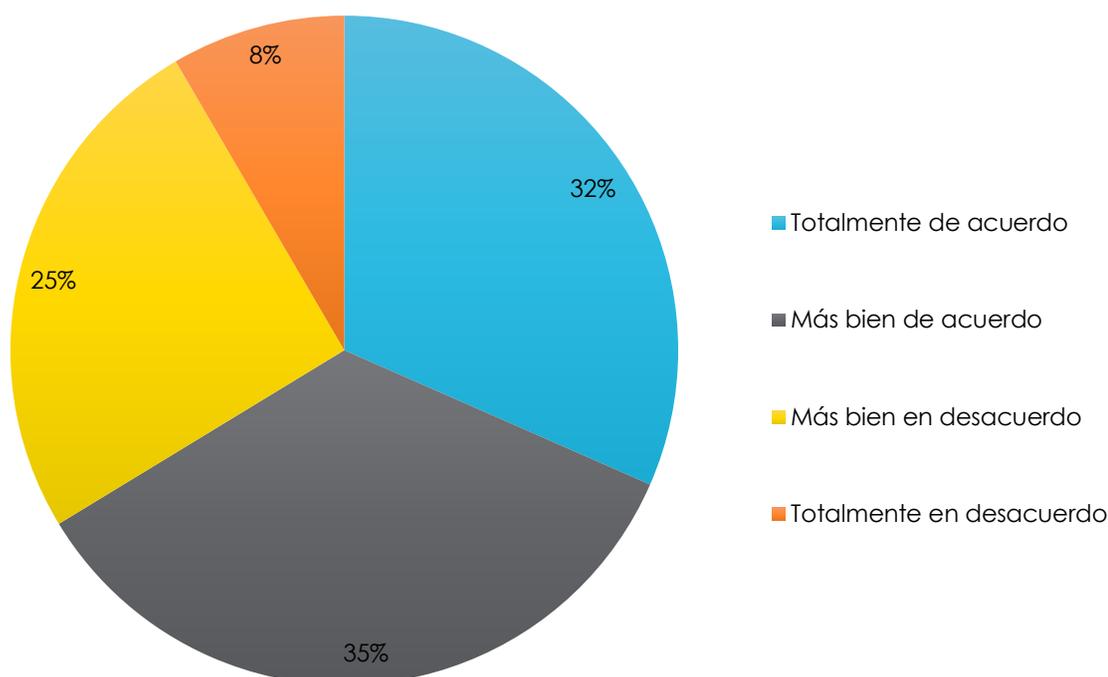
Comparando lo obtenido este 2025 con los resultados de la encuesta realizada en 2020, es posible ver ciertas variaciones, sin embargo, no es mucho lo que se difiere entre una y otra. Una de las variaciones más importantes es con respecto a la Prolongación de la sequía, la Salud de las Personas, la Recurrencia de incendios forestales y el Equilibrio del medio ambiente.

Con respecto a la Prolongación de la sequía, es posible inferir que podría haber sido a la sequía y escasez hídrica que afectó la comuna entre los años 2017 y 2020 aproximadamente, afectando a las zonas rurales hacia el interior de Pichilemu. Este evento provocó a su vez que la temática estuviese más presente en el colectivo, tomando mayor relevancia para la comunidad; sin embargo, actualmente no se ha presentado un evento similar, lo que podría explicar la disminución en las respuestas de la encuesta.

De forma similar, los incendios forestales se han hecho cada vez más recurrentes en los últimos años, presentándose con agresividad en la región y en comunas cercanas, lo que lo convierte en un tópico habitual y contingente.

**Pregunta N°4: Ante la siguiente afirmación: “mis vecinos están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:**

**Gráfico N°4**



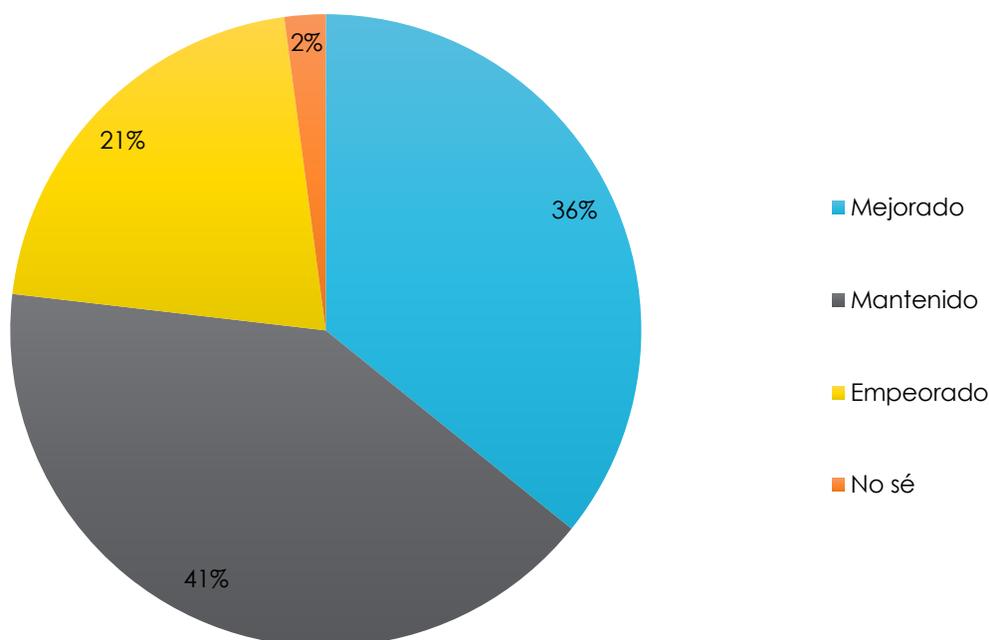
Con respecto a los resultados de la pregunta N°4, es posible notar una variedad en las respuestas, en donde un 67% está de acuerdo en cierto grado que hay preocupación por temas ambientales, mientras que un 33% opina lo contrario.

Respuestas	Resultados Encuesta Nv. Básico	Resultados Encuesta Nv. Avanzado o de Excelencia.
Totalmente de acuerdo	42%	32%
Más bien de acuerdo	34%	35%
Más bien en desacuerdo	19%	25%
Totalmente en desacuerdo	5%	8%

Comparando los resultados actuales con los obtenidos en 2020, se puede observar una disminución en las personas que están totalmente de acuerdo en un 10% y un aumento en quienes están más bien de acuerdo de un 1%. Por el contrario, quienes estaban más bien en desacuerdo aumentaron en un 6%, mientras que quienes estaban totalmente en desacuerdo subieron 3%.

**Pregunta N°5: Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:**

**Gráfico N°5**



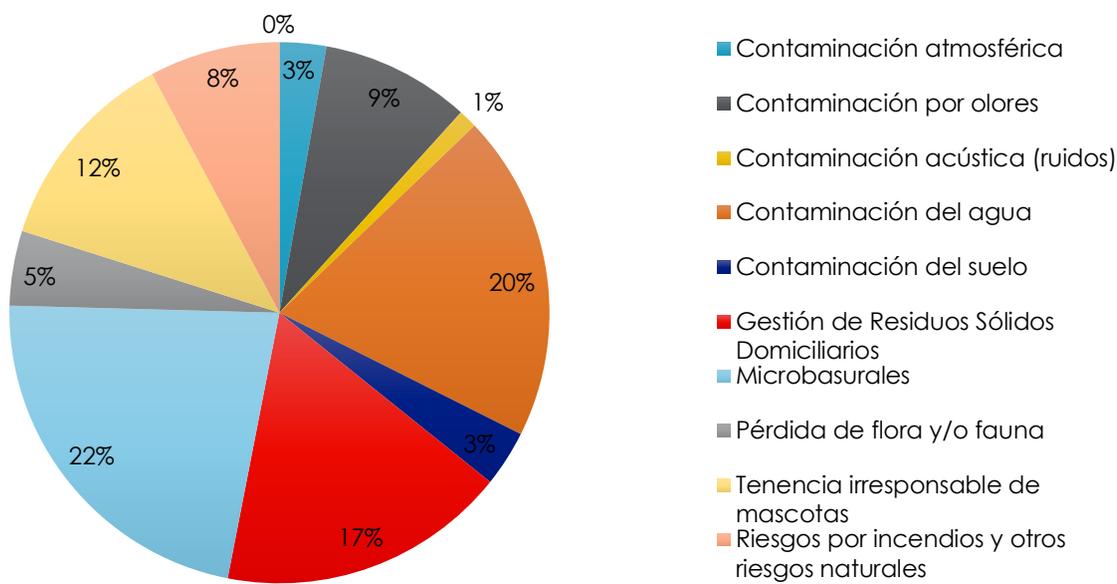
Con las respuestas obtenidas, es posible observar que más de un tercio de los encuestados consideran que la situación ambiental ha mejorado; así mismo, un 41% cree que se ha mantenido mientras un 21% opina que ha empeorado la situación.

Respuestas	Resultados Encuesta Nv. Básico	Resultados Encuesta Nv. Avanzado o de Excelencia.
Mejorado	33%	36%
Mantenido	35%	41%
Empeorado	32%	21%
No sé	0%	2%

Comparando las respuestas obtenidas con las respuestas del nivel básico, podemos observar que los datos han sufrido algunas variaciones, siendo la mayor en aquellos que respondieron que se ha mantenido la situación, cuyo valor aumentó de 35% a 41%, y también en quienes creen que ha empeorado, la cual disminuyó casi 10 puntos porcentuales, de un 32% a un 21%.

**Pregunta N°6: ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna?  
Priorice dos según su gravedad:**

**Gráfico N°6**



Este ítem tiene como objetivo detectar los problemas más importantes del medio natural considerados por la comunidad, asignándoles un orden de prioridad por la población encuestada.

De las respuestas, es posible determinar que los valores están concentrados principalmente en Microbasurales con un 22%, en la Contaminación del agua con una quinta parte de las respuestas (20%), y la Gestión de Residuos Sólidos domiciliarios con 17%.

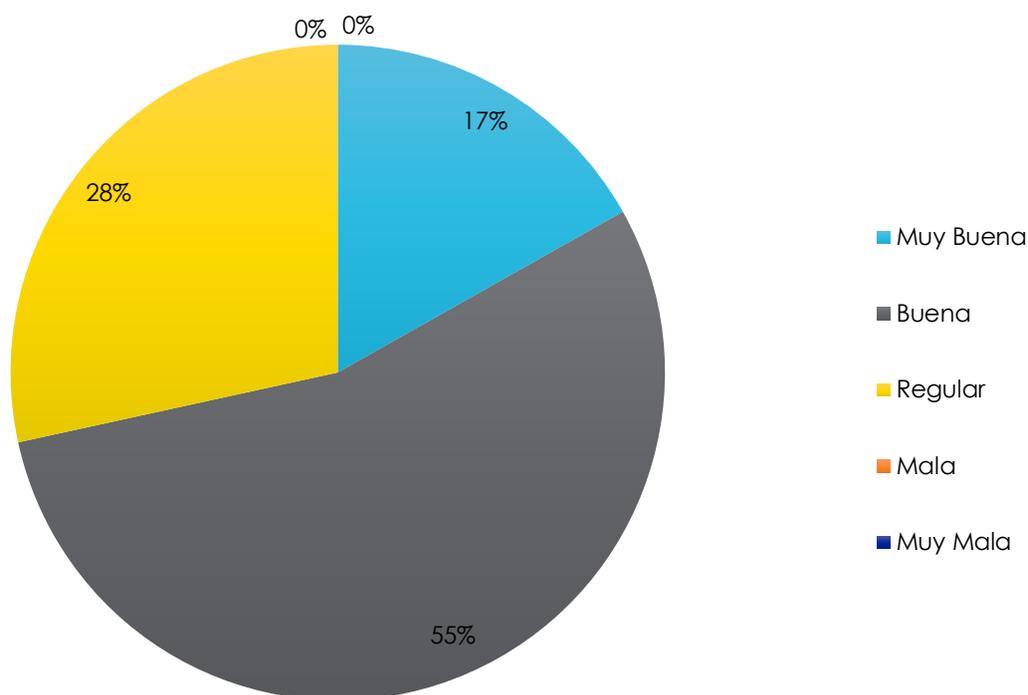
Respuestas	Resultados Encuesta Nv. Básico	Resultados Encuesta Nv. Avanzado o de Excelencia.
Contaminación atmosférica	2%	3%
Contaminación por olores	7%	9%
Contaminación acústica	2%	1%
Contaminación del agua	36%	20%
Contaminación del suelo	3%	3%
Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios	9%	17%
Microbasurales	10%	22%
Pérdida de flora y/o fauna	7%	5%
Tenencia irresponsable de mascotas	11%	12%
Riesgos por incendios y otros riesgos naturales	13%	8%
Otros	0%	0%

Al analizar los datos obtenidos este 2025 y compararlos con los obtenidos en 2020, es posible notar algunas variaciones sustanciales, como lo es el caso de la Contaminación del agua, la cual disminuyó en 16 puntos porcentuales, casi la mitad de lo que fue registrado en la actual encuesta. Así mismo, la Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios aumentó en un 8%. La última y no menos importante variación que llama la atención es

la respectiva a Microbasurales, donde los puntajes subieron de 10% a 22%, pasando a ser la primera mayoría de las problemáticas mencionadas. Esto podría relacionarse con el aumento de población que vivió la comuna durante y post-pandemia, como también a la construcción de nuevas viviendas en sectores rurales o más lejanos de la zona urbana, factores que están estrechamente ligados a la aparición de microbasurales.

**Pregunta N°7: ¿Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna?**

**Gráfico N°7**



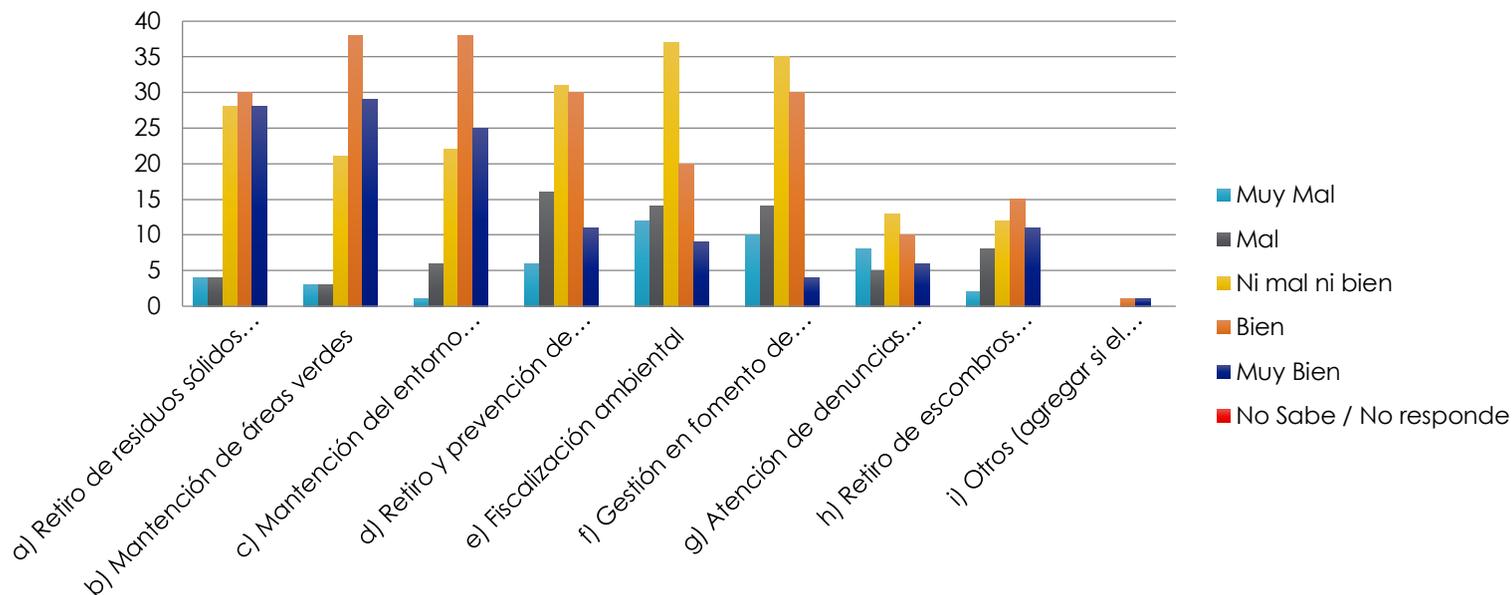
Observando el gráfico, es destacable que la mayoría de los funcionarios encuestados (55%) considera que la labor realizada por el municipio en temáticas ambientales es buena, seguida por una labor regular (28%). Así mismo, hay un 17% de los encuestados que consideran que las acciones realizadas son muy buenas. Llama la atención que no hay funcionarios encuestados que consideren que se realice una mala o muy mala contribución por parte del municipio en temáticas de protección al medio ambiente.

Respuestas	Resultados Encuesta Nv. Básico	Resultados Encuesta Nv. Avanzado o de Excelencia.
Muy buena	26%	17%
Buena	49%	55%
Regular	23%	28%
Mala	2%	0%
Muy mala	0%	0%

Al comparar las respuestas, es posible observar que las variaciones en casi todos los casos son de 6 puntos aproximadamente. En general, es posible observar que si bien los resultados se distribuyeron mayormente entre "Buena" y "Regular", la percepción se mantiene en una evaluación positiva, apoyado principalmente en las bajas y/o nulas respuestas "Mala" o "Muy mala".

**Pregunta 8: En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?**

**Gráfico N°8**



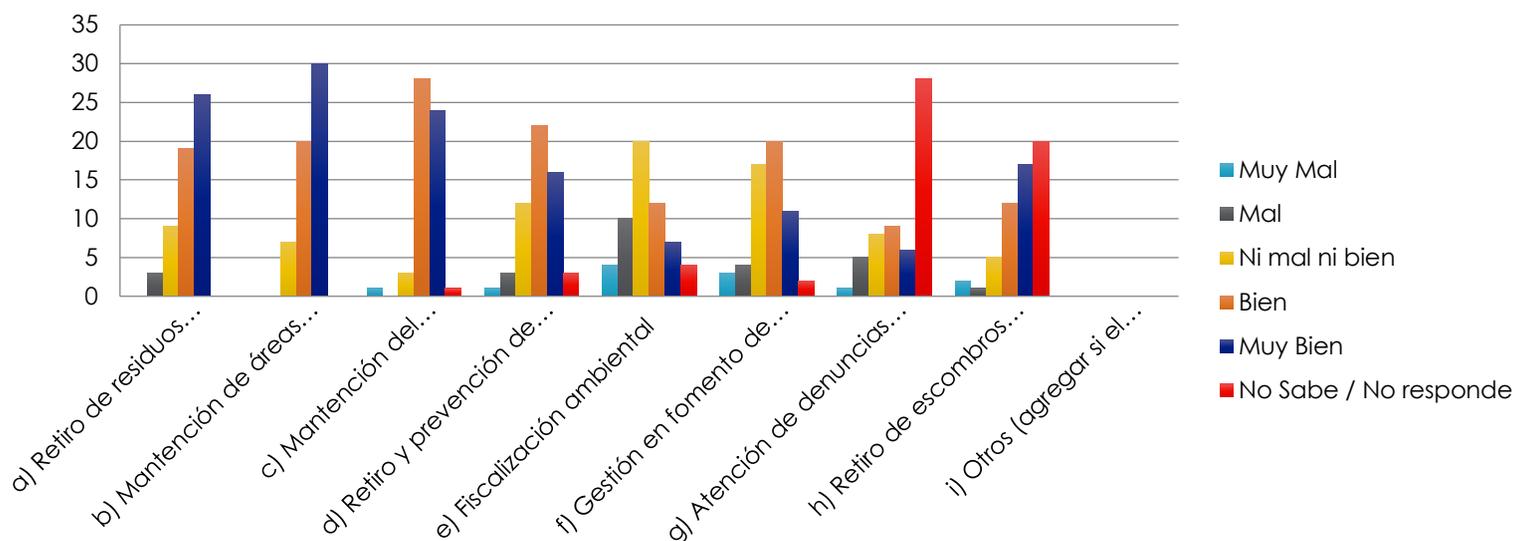
Este ítem busca identificar cuál es la percepción de los encuestados con respecto a los servicios municipales brindados. Los servicios evaluados son:

- Retiro de residuos sólidos domiciliarios
- Mantenión de áreas verdes
- Mantención del entorno limpio
- Retiro y prevención de microbasurales
- Fiscalización ambiental
- Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas
- Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)
- Retiro de escombros generados en el domicilio (sólo si ha solicitado)

De acuerdo a los resultados obtenidos, los servicios mejor son la mantención de áreas verdes, retiro de residuos sólidos domiciliarios y mantención del entorno limpio. Por el contrario, los peor evaluados son el retiro y prevención de microbasurales, fiscalización ambiental, y la gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.

Gráfico N°9: resultados pregunta N°8 Nv. Básico

Gráfico N°8



Observando y comparando los resultados entre lo obtenido en el Nivel Básico y en el nivel actual, es posible notar que la mantención de áreas verdes, retiro de residuos sólidos domiciliarios y mantención de entorno limpio siguen teniendo la mayoría, del mismo modo que el retiro y prevención de microbasurales, tenencia responsable de mascotas y fiscalización ambiental se mantienen en los peores evaluados.

### Conclusiones generales

Luego de haberse analizado los datos obtenidos en esta encuesta, y de haber sido cruzados con la información obtenida en el 2020, es posible concluir que la percepción de los funcionarios ha variado a lo largo de los años, tanto en aspectos ambientales como también en la opinión respecto a diferentes temas administrativos, de gestión y del trabajo efectivo realizado como municipio.

También es destacable la variación en la percepción respecto a los espacios naturales de la comuna, siendo notorio el aumento en la preocupación respecto al cuidado y mantención de los humedales, el conocimiento de la importancia de los mismos, protección de flora y fauna, entre otros.

Cabe destacar que los resultados obtenidos de estas encuestas son muy similares a lo obtenido en las encuestas realizadas a la comunidad, lo que podría leerse como una cercanía entre ambas comunidades, demostrando una conexión de lo percibido y realizado por el municipio con las necesidades demostradas por la población.

Por último, pero no menos importante, es necesario destacar que la gestión ambiental municipal es un pilar clave en la conservación y protección de los ecosistemas y la biodiversidad de la comuna, así también como los servicios ecosistémicos y recursos naturales que los habitantes de Pichilemu requieren, sin olvidar que el uso de éstos siempre debe ser respetuoso y sostenible para su mantención a lo largo del tiempo. Lo anterior no podría ser posible si no existe una cooperación entre las diferentes áreas municipales y las y los funcionarios que conforman la municipalidad.



**ILUSTRE MUNICIPALIDAD PICHILEMU**  
**DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE**  
RCC/LPM/sec

